



SMA-Werksgarantie

Gilt ausschließlich für folgende Produkte: Sunny Boy, Windy Boy, Sunny Mini Central, Sunny Boy Control (Light, Plus), Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny Sensor Box, PV Offset Box.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht Ihres Verkäufers des Gerätes von 24 Monaten ab Lieferung des Gerätes wird durch diese Garantie nicht berührt und bleibt in vollem Umfang bestehen.

Für Geräte der oben genannten Produkttypen erhalten Sie eine SMA-Werksgarantie von 5 Jahren ab Kaufdatum. Mit der SMA-Werksgarantie sind Sie für die vereinbarte Zeit im Rahmen der nachstehenden Bedingungen ab Kaufdatum des Gerätes vor anfallenden Reparatur- und Ersatzteilkosten geschützt. Eine Haltbarkeitsgarantie ist damit nicht verbunden.

Sie haben die Möglichkeit, innerhalb der SMA-Werksgaranzietzeit von 5 Jahren eine Verlängerung dieser SMA-Werksgarantie zu erwerben, dies gilt nicht für die PV Offset Box. Die Preise richten sich nach der bei Abschluss der Garantieverlängerung jeweils gültigen Preisliste von SMA.

Garantiebedingungen

Weist ein Gerät innerhalb der vereinbarten SMA Werksgaranzietzeit einen Mangel auf, so wird das Gerät, sofern dies nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist, nach Wahl von SMA

- bei SMA repariert oder
- vor Ort instand gesetzt oder
- gegen ein nach Typ und Alter gleichwertiges Ersatzgerät ausgetauscht.

In letzterem Fall wird der noch verbleibende Garantieanspruch auf das Austauschgerät übertragen. Sie erhalten in diesem Fall keine neue Urkunde, da Ihr Anspruch bei SMA dokumentiert ist.

Unverhältnismäßigkeit im oben genannten Sinne liegt insbesondere dann vor, wenn die Maßnahme Kosten bei SMA verursachen würde, die unzumutbar wären

- angesichts des Wertes, den das Gerät ohne den Mangel hätte,
- unter Berücksichtigung der Bedeutung des Mangels und
- nach Abwägung von alternativen Abhilfemöglichkeiten, auf die ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den SMA-Kunden zurückgegriffen werden könnte.

Die Werksgarantie umfasst die Kosten von SMA für Arbeit und Material zur Wiederherstellung der einwandfreien Funktion im Werk von SMA oder für Reparaturarbeiten durch SMA Service-Personal vor Ort. Alle anderen Kosten, insbesondere Versandkosten, Reise- und Aufenthaltskosten von SMA Service-Personal für Reparaturen vor Ort sowie Kosten von eigenen Mitarbeitern des Kunden sind nicht von der Werksgarantie umfasst.

Beim Kauf von Geräten zum Privatgebrauch durch natürliche Personen im Gebiet der EU und der Schweiz umfasst die Werksgarantie zusätzlich auch Versandkosten oder Reise- und Aufenthaltskosten von SMA Service-Personal für Reparaturen vor Ort. Diese werden anteilmäßig für die Strecke zwischen SMA und dem Ort übernommen, an dem die Verkaufsstelle des offiziellen SMA-Vertriebspartners liegt, bei dem das Gerät gekauft wurde.

Liegt diese Verkaufsstelle in Überseegebieten der EU oder außerhalb der Staaten der EU/ außerhalb der Schweiz, werden keine Versand-, Reise- oder Aufenthaltskosten übernommen.

Zur Ermittlung des Garantieanspruches legen Sie bitte eine Kopie der Kaufrechnung oder eine Kopie der Garantieurkunde, ggf. mit Beleg über die Garantieverlängerung, vor. Das Typenschild am Gerät muss vollständig lesbar sein. Anderenfalls ist SMA berechtigt, die Erbringung von Garantieleistungen abzulehnen.

Defekte Geräte melden Sie bitte mit kurzer Fehlerbeschreibung an unsere SMA Service Line. Sofern wir den Austausch gegen ein Ersatzgerät vorgesehen haben, versenden wir in der Regel innerhalb von 2 Arbeitstagen ein gleichwertiges Austauschgerät in geeigneter Transportverpackung. Das defekte Gerät ist in dieser Transportverpackung für den Rücktransport an SMA bereit zu stellen. Sämtliche Garantieleistungen sind nur dann unentgeltlich, wenn das Vorgehen im Voraus mit SMA abgesprochen wurde.

Umfang der Werksgarantie

Die Werksgarantie umfasst keine Schäden, die aufgrund

- von Transportschäden,
- fehlerhafter Installation oder Inbetriebnahme,
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, der Installationsanleitung und der Wartungsvorschriften,
- vorgenommener Eingriffe, Änderungen oder Reparaturversuche,
- falscher Verwendung oder unsachgemäßem Betrieb,
- unzureichender Belüftung des Gerätes,
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u. a.),
- höherer Gewalt (z. B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer)

entstehen. Sie umfasst ebenfalls keine Schönheitsmängel, die die Energieeinspeisung nicht beeinflussen.

Über die in den Garantiebedingungen genannten Rechte hinausgehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz der durch den Mangel des Gerätes begründeten unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, der durch den Aus- und Einbau entstandenen Kosten oder entgangenen Gewinns, sind nicht von der Werksgarantie umfasst, sofern eine Haftung von SMA nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist. Im Falle solcher Ansprüche wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufer des Gerätes. Etwaige Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

SMA Solar Technology AG
Sonnenallee 1
34266 Niestetal, Germany

SMA Service Line

SMA Service Europa

Deutschland

SMA Solar Technology AG

Sunny Boy Tel +49 561 9522-499
Sunny Island Tel +49 561 9522-399
Serviceline@SMA.de / www.SMA.de

Fax +49 561 9522-4699
Fax +49 561 9522-4697

Frankreich

SMA France S.A.S.

Tel +33 4 72 22 97 02
Fax +33 4 72 22 97 10
Service@SMA-France.com
www.SMA-France.com

Griechenland

SMA Hellas AE

Tel +30 210 9856 660
Fax +30 210 9856 670
Service@SMA-Hellas.com
www.SMA-Hellas.com

Italien

SMA Italia S.r.l.

Tel +39 02 84 74 22 39
Fax +39 02 84 74 22 38
Service@SMA-Italia.com
www.SMA-Italia.com

Spanien

SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.

Tel +34 902 14 24 24
Fax +34 936 75 32 14
Service@SMA-Iberica.com
www.SMA-Iberica.com

SMA Service Amerika

USA

SMA America, Inc.

Tel +1 916 625 0870
Fax +1 916 625 0871
Service@SMA-America.com
www.SMA-America.com

SMA Service Asien

China

SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Tel +86 10 51501685-0
Fax +86 10 51501689
Service@SMA-China.com.cn
www.SMA-China.com.cn

Korea

SMA Technology Korea Co., Ltd.

Tel +82 2 508 8887-0
Fax +82 2 508 8969
Service@SMA-Korea.com
www.SMA-Korea.com

SMA Service Australien

Australien

SMA Technology Australia PTY Ltd.

Tel +61 2 9669 2889
Fax +61 2 9669 2887
Service@SMA-Australia.com.au
www.SMA-Australia.com.au